

Ger Suverkropp Hoofd Cloud Programma's | Senior Programmamanager

H.J.Ph. Fesevurstraat 3, 7415 CM Deventer

Telefoon: +31 6 55 398 478 | E-mail: ger.suverkropp@outlook.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/gersuverkropp](https://www.linkedin.com/in/gersuverkropp)

Nationaliteit: Nederlands

Beschikbaar voor vast dienstverband én ZZP (interim/freelance opdrachten)

Professionele samenvatting

Met ruim 25 jaar ervaring in ICT, waarvan de laatste 15+ jaar in senior rollen, leid ik complexe programma's en projecten op het gebied van cloud, datacenters en digitale transformatie. Ik breng initiatieven van idee tot succesvolle livegang, altijd met oog voor organisatiedoelen, nauwe samenwerking met stakeholders en continue procesverbetering.

Sterk in hybride projectaanpakken (Agile/Scrum principes gecombineerd met PRINCE2/ITIL), change management en het realiseren van time-to-value, ROI en klanttevredenheid. Ik heb ruime expertise in private, public en hybride cloud-omgevingen en heb bewezen dat ik risico's effectief beheer, teams coach en groei realiseer door slimme, vernieuwende aanpakken. Mijn stijl is zakelijk, pragmatisch en sterk resultaat- en klantgericht.

Kernvaardigheden

- Project- en programmamangement (PRINCE2, ITIL)
- Hybride Agile/Scrum/SAFe aanpakken in complexe transitie's
- Leiderschap, coaching en teambuilding
- Budget- en P&L-verantwoordelijkheid, resourceplanning
- Stakeholder- en leveranciersmanagement
- Cloudmigraties en -implementaties (hybride, public, private)
- Ontwerp, bouw, test en beheer van datacenters (o.a. BWSE-aspecten)
- Risicomanagement, governance en compliance (RACI, PID, ISO 27001/27017, ISO 9001)
- Procesoptimalisatie, KPI-dashboards en haalbaarheidsstudies
- Change management en value realization (time-to-value, ROI)
- IT-infrastructuur, netwerken (TCP/IP, UNIX/Linux) en databasebeheer
- Business-IT alignment en digitale transformatie
- Duurzame IT-infrastructuur (energie-efficiëntie, PUE-reductie)

Werkervaring

Hoofd Cloud Programma's Getronics – 2021 tot heden

- Opzetten en leiden van het Cloud Services PMO inclusief definiëren van best practices en opleveringsprocedures
- Volledige P&L-verantwoordelijkheid voor cloudprogramma's en -projecten; gerealiseerde besparingen door decommissioning, hardware-refresh en licentie-optimalisaties
- Coachen en begeleiden van projectmanagers; leiding gegeven aan teams bij grootschalige cloud- en infrastructuurimplementaties met hybride Agile elementen voor snellere iteraties en stakeholder feedback
- Wereldwijde cloudprogramma's aangestuurd, waaronder de technische vernieuwing van de global (private & public) cloud-infrastructuur van Getronics
- Besluitvormings- en KPI-dashboards ontwikkeld en geleverd aan interne en externe stakeholders
- Verandertrajecten geleid met continue afstemming op strategische bedrijfsdoelen.

Programmamanager – AOK ZSA technische vernieuwing (3.0 → 4.0) Getronics – 2025 – 2026

- Verantwoordelijk voor de volledige technische vernieuwing van het AOK ZSA-portaal van versie 3.0 naar 4.0 — eerste implementatie van Automation en Kubernetes-as-a-Service (KaaS), vernieuwing van de ServiceNow-catalogue, nieuwe hardwarestack plus decommissioning van de oude stack, en security-/processtandaardisatie over Getronics, AOK en COLT.
- Parallele workstreams gecoördineerd over Getronics, AOK en COLT; multi-vendor dependencies, governance/RACI en delivery-cadans beheerd onder live-service- en productieconstraints.
- Nieuwe hardwarestack herbouwd en geïmplementeerd en de oude stack gedecommissioned (HW-decommissioning ≈77%); delivery van requirements via HLD/LLD, test, UAT en pilot voor eerste KaaS (≈79% compleet) en de nieuwe AOK company-group / PAM-structuur in ServiceNow (≈84%).
- ServiceNow-catalogue vernieuwd, bijgewerkt en aangepast voor operational self-service en standaardisatie (o.a. nieuwe SID, VM-lifecycle, WAF, IAM, VPN, public IP, mail, certificaten, non-standard requests).
- Security-, proces-, certificaat- en rapportagestandaardisatie bijgewerkt en geïmplementeerd over Getronics, AOK en COLT; open items (SIEM, vulnerability remediation, firewall-cleanup, capacity/asset-reporting en ZSA-platformdocumentatie) gevolgd tot stakeholder- en auditgereedheid.

Global DC Estate Cost-Savings Programmamanager Getronics – 2024

- Programmamanager voor de end-to-end uitvoering van Phase 1 van het Global DC Estate-optimalisatie- / kostenbesparingsprogramma over de Colt- en AtlasEdge-footprints.
- Succesvol 175 racks gestaakt in meerdere datacenters (Spanje, Frankrijk, Italië, Duitsland, VK en Portugal) — boven de 153 maximaal verwachte (min. 113, drempel 135) — binnen het geplande 13-weeken window, vanaf een startestate van 385 racks.

- Wekelijkse voortgangssturing, multi-supplier cease-coördinatie en accurate CMDB- plus contractuele-drempelrapportage voor executive en commercial stakeholders.
- Ongeveer €2,9 M annualised cost avoidance gerealiseerd (MRC €242 k / YRC €2,91 M op cease-racks) met zero impact op resterende live klant- en interne services.
- Phase 2 (ACI/OCN firewall-consolidatie en doorlopende utilisation-governance), met focus op estate-optimalisatie, risicobeheersing en servicecontinuïteit voor volgende waves gerealiseerd.

Senior Programmamanager Getronics 2025 - 2026

- **Cloud Automation – Cloud Management Platform (CMP) | Getronics – 2025 | Programmamanager**
 - Programmamanager voor de implementatie van een unified Hybrid Cloud Management Platform voor het Getronics-estate (4.300+ VM's, 1.100+ chassis, 400+ virtual hosts, 25+ Azure/AWS-abonnementen, >2 PB backup).
 - Technische en commerciële assessment aangestuurd inclusief POC-scoring CloudBolt vs Morpheus Data; CloudBolt aanbevolen op basis van functionaliteit, samenwerking en commercials; gefaseerde oplevering uitgewerkt (portal, ServiceNow-automatisering, FinOps/chargeback, DR/Backup, Kubernetes/PaaS, multi-cloud).
 - Board-facing ROI/TCO-modellering opgesteld (Phase-1 investering vs arbeids- en productiviteitsbaten over 3 jaar) met beoogde positieve ROI binnen 18 maanden, plus implementatieroadmap, risicoregister en integratieview (vCloud Director, Zerto, Veeam, Qualys, FinOps, ServiceNow).
- **Technical Operations Automation (TOA) | Getronics | Programmamanager**
 - Programmamanager voor de implementatie van Technical Operations Automation om service desk-, netwerk-, applicatie-, security- en cloud-operationele workflows te automatiseren — met meetbare impact op kosten, NPS en operationele excellentie.
 - Gestructureerde ticketanalyse op ServiceNow INC/SR-volumes (~280k incidents / ~150k service requests) om hoogfrequente, rule-based use cases te identificeren (wachtwoord/toegang, health checks, device/netwerk troubleshooting, on-/offboarding, patching, backup).
 - Conservatief automatiseringspotentieel gekwantificeerd op ~€700k (incidents) en ~€378k (service requests) jaarlijkse kostenoptimalisatie; platformaanpak (o.a. Resolve / orchestratie) met 3-jarig investerings-, FTE- en batenmodel voor executive besluitvorming.

Senior Projectadviseur / Programmamanager BT – 2020 – 2021

- Delivery-artefacten ontwikkeld (projectplannen, RACI, Customer Delivery Journeys, PM-guides, risicologs, KPI's) voor managed cloud en hybride cloud-oplossingen
- Programmaleider Cloud Solution Hub; overzicht gehouden op oplevering van hybride, public en private cloud-diensten
- Beveiligings- en technologierisico's van kernsystemen en applicaties beheerd en gerapporteerd
- Sterke focus op governance, documentatie en effectief escalatiemanagement

Programmamanager BT – 2016 – 2020

- Coördinatie van alle COVID-19-gerelateerde BT Cloud Compute programma's en projecten; 98% succesrate gerealiseerd dankzij strakke planning en iteratieve bijsturing (hybride aanpak)
- Cloud Compute-portfolio en projecten herstructureerd en beter afgestemd op klantbehoeften; oplevering van hybride cloud-oplossingen bewaakt
- Haalbaarheidsstudies uitgevoerd voor cloudmigraties en datacenteruitbreidingen
- Zorg gedragen voor business-IT alignment; gerapporteerd aan senior management in rol van implementatie- en escalatiemanager

Senior Projectmanager BT – 2006 – 2016

- Leiding gegeven aan complexe projecten op het gebied van cloud (hybride/public/private), IT-infrastructuur en enterprise-omgevingen
- Als named projectmanager stuur ik doorgaans één groot, twee middelgrote, of maximaal drie kleine projecten tegelijk aan — dat is persoonlijke WIP, geen grotere gelijktijdige last.
- DC Extension (2010–2013): overall programma — 6 projectmanagers leverden 60+ gerelateerde projecten over het driejarige programma (niet tegelijk); uitbreiding Nieuwegein (twee nieuwe datafloors; PUE 2.1→1.2) en nieuwbouw Rotterdam, inclusief CEVA lift-and-shift.
- Coördinatie van een portfolio van 130+ BT Compute-infrastructuurprojecten (P2V/V2P/MER-SER) over de periode, voor afhankelijkheden en rapportage aan Compute-management — portfoliovolume over de rol, niet 130 projecten tegelijk als named PM.
- Vernieuwing datacenter Nieuwegein geleid — twee nieuwe datafloors; PUE verlaagd van 2.1 naar 1.2 met focus op energie-efficiëntie en duurzaamheid; nieuw datacenter Rotterdam gerealiseerd; DTCC begeleid als eerste klant in nieuw gebouwde DC-capaciteit (twee datafloors; PUE 1.2)
- Opgetreden als interim IT-manager Datacenter Services tijdens bouwfasen
- Volledige datacenterbouw geleid inclusief core-netwerken, cold-aisle, security en infrastructuurimplementaties
- Implementaties getest (netwerk, security, procedures) en overgedragen naar operations; nieuwe klantmigraties en implementaties beheerd
- Risico's, mitigatieplannen en budgetten strak beheerd; junior en nieuwe projectmanagers gecoacht en begeleid.
- Volledige BWSE-verantwoordelijkheid (Bouw, Werktuigbouw, Security, Elektrotechniek)

Projectmanager / Projectleider / diverse rollen TAS · CMG · LogicaCMG · CTG · KPN Telecom – 1997 – 2006

- Klantprojecten succesvol opgeleverd in telecom, transport en finance; PID, RACI, risico- en actielogs opgesteld en governance ingevoerd

- Resources, budgetten en teams aangestuurd; focus op ontwikkeling, testen en Y2K-compliance
- Testcoördinator / Projectleider (LogicaCMG/KPN, 2001–2003): testen, functioneel beheer en projectleiding in telecom
- Sitemanager / Projectmanager (CTG, 1999–2001): site-operaties geleid, reviews uitgevoerd, businessplannen opgesteld, junior projectleiders begeleid
- Coördinator MIS/DBA/Reporting (KPN, 1998–2000): rapportagesystemen ontwikkeld (Excel/VB), databases beheerd (Access/SQL), geautomatiseerde managementrapportages gerealiseerd, millennium-projecten geleid

Opleiding & Certificeringen

- PRINCE2 Foundation & Practitioner (AXELOS)
- ITIL v3 Foundation (EXIN)
- UNIX / Linux systeem- en netwerkbeheer (Global Knowledge / AT Computing)
- TCP/IP, Routing en Telecommunication Fundamentals (Global Knowledge)
- Business Objects, Cognos Powerplay, ASP.NET development
- TestFrame, Situationeel Leiderschap, Presentatietraining
- Informatica (Hogeschool Utrecht)
- HAVO / MAVO

Talen

- Nederlands – moedertaal
- Engels – vloeiend
- Duits – goed

Referenties

- Op aanvraag aanwezig.