

Ger Suverkropp

Hoofd Cloud PMO - Programma's & Projecten | Senior Programmamanager

Contact

H.J.Ph. Fesevurstraat 3, 7415 CM Deventer

+31 6 55 398 478 | ger.suverkropp@outlook.com

linkedin.com/in/gersuverkropp

Beschikbaar voor vast dienstverband en interim/ZZP

PROFIEL

Resultaatgerichte senior leider met 25+ jaar ICT-ervaring, waarvan 15+ jaar in executive programma- en portfoliomanagement. Expert in cloudtransformatie (hybride/multi-cloud), datacenter-modernisering en digitale transitie. Bewezen track record in het realiseren van high-impact programma's met volledige P&L-verantwoordelijkheid, focus op ROI en versnelde time-to-value.

Slaat de brug tussen IT-strategie en business door hybride Agile/SAFe-methodieken te verenigen met PRINCE2/ITIL-governance. Gedreven door duurzame IT (energie-efficiënte infra), teamcoaching en het bouwen van hoogpresterende delivery-organisaties. Als named projectmanager: één groot, twee middelgrote, of maximaal drie kleine projecten tegelijk; grotere volumes waren programmaspan over jaren, geen gelijktijdige persoonlijke last.

KERNCOMPETENTIES

- **Strategie:** Programma- & Portfoliomanagement, P&L-sturing, Stakeholder Alignment op C-level.
- **Cloud & Infra:** Hybride/Public/Private Cloud, Datacenter Design (BWSE), PUE-reductie.
- **Methodiek:** Hybride Agile, Scrum, SAFe, PRINCE2 Practitioner, ITIL.
- **Governance:** Risicomanagement (ISO 27001/9001), Change Management, KPI-dashboards.
- **Leiderschap:** Team scaling, coaching van Senior PM's, organisatie-transformatie.

WERKERVARING

Hoofd Cloud Programma's | Getronics

2021 – Heden

- **Governance:** Opzetten van het Cloud Services PMO inclusief gestandaardiseerde delivery-frameworks voor wereldwijde cloudoperaties.
- **Financieel:** Volledige P&L-verantwoordelijkheid voor het globale cloudportfolio; realisatie van significante kostenbesparingen via decommissioning en licentie-optimalisatie.
- **Transformatie:** Leiding over wereldwijde cloud-migratieprogramma's en vernieuwing van de globale private/public infrastructuur.
- **People:** Coachen van Senior Projectmanagers en implementatie van hybride Agile-werkwijzen voor verhoogde voorspelbaarheid en kortere iteraties.

Programmamanager – AOK ZSA technische vernieuwing (3.0 → 4.0) | Getronics

2025 – 2026

- **Scope:** volledige technische vernieuwing van het AOK ZSA-portaal (3.0 → 4.0): eerste Automation en KaaS, ServiceNow-catalogue-vernieuwing, nieuwe hardwarestack plus decommissioning van de oude stack, en security-/processtandaardisatie over Getronics, AOK en COLT.

- **Delivery:** End-to-end sturing via requirements, HLD/LLD, test, UAT en pilot onder live-service-constraints.
- **Resultaat:** ServiceNow-catalogue vernieuwd en aangepast (SID, VM-lifecycle, WAF, IAM, VPN, public IP, mail, certificaten, non-standard requests); nieuwe hardwarestack geïmplementeerd en oude stack gedecommissioned; open items op SIEM, vulnerability remediation, firewall-cleanup, capacity/asset-reporting en ZSA-documentatie gemitigeerd.

Global DC Estate Cost-Savings Programmamanager | Getronics

2024

- **Resultaat:** Phase 1 Global DC Estate-optimalisatie end-to-end geleid; 175 racks gestaakt bij Colt- en AtlasEdge-footprints (ES/FR/IT/DE/UK/PT) — boven de 153 maximaal verwachte (min. 113, drempel 135) in geplande 13 weken, startend vanaf 385 racks.
- **Sturing:** Wekelijkse progress-governance, multi-supplier cease-processen en CMDB-/contractuele-drempelrapportage; ≈€2,9 M annualised cost avoidance (MRC €242 k / YRC €2,91 M) zonder impact op resterende live klant- en interne diensten.
- Phase 2 uitgevoerd (ACI/OCN firewall-consolidatie en doorlopende utilisation-governance) met behoud van BAU-servicecontinuïteit over het multi-country DC-estate.

Programmamanager | Getronics

2025-2026

- **Cloud Automation / CMP (Getronics, 2025):** Programmamanager voor de implementatie van een hybride Cloud Management Platform over 4.300+ VM's en 25+ Azure/AWS-abonnementen — multi-vendor assessment & POC (CloudBolt vs Morpheus), board-ready ROI (terugverdientijd <18 maanden) en gefaseerde roadmap (ServiceNow, FinOps, DR/Backup, multi-cloud orkestratie).
- **Technical Operations Automation – TOA (Getronics):** Programmamanager voor de implementatie van operations-automatisering op basis van ServiceNow-ticketanalyse (~280k incidents / ~150k service requests); gekwantificeerde automatiseerbare use cases met ~€700k (INC) en ~€378k (SR) jaarlijkse kostenoptimalisatie en een 3-jarig TCO/ROI-model.

Senior Projectadviseur / Programmamanager | BT

2020 – 2021

- **Standardization:** Ontwikkeling van kritische delivery-artefacten (RACI, Customer Journeys) voor managed cloudoplossingen.
- **Leiderschap:** Programmaleider Cloud Solution Hub; waarborgen van continuïteit in complexe hybride omgevingen.
- **Risk:** Beheer van security & technology risk governance voor mission-critical systemen.

Programmamanager | BT

2016 – 2020

- **Crisis Management:** Coördinatie van COVID-19 cloud compute programma's; 98% succesrate behaald onder hoge tijdsdruk.
- **Strategie:** Herstructurering van het cloudportfolio voor betere markt-afstemming en snellere time-to-value.

- **Advisering:** Leiden van haalbaarheidsstudies en complexe cloud-roadmaps voor grootzakelijke klanten.

Senior Projectmanager | BT

2006 – 2016

- **WIP:** als named PM één groot, twee middelgrote, of maximaal drie kleine tegelijk. Programmaregie DC Extension 2010–2013: 6 PM's, 60+ gerelateerde projecten over drie jaar (niet tegelijk). Compute-portfolio 130+ over de periode — geen persoonlijke gelijktijdige last. Datacenter-vernieuwing Nieuwegein (twee nieuwe datafloors), PUE 2.1→1.2; DTCC als eerste klant in nieuw gebouwde DC-capaciteit (PUE 1.2).
- **Interim Management:** Waarnemend IT-manager Datacenter Services tijdens grootschalige bouw- en migratiefasen.
- **Lifecycle:** Verantwoordelijk voor volledige BWSE-lifecycle, van ontwerp en testen tot finale klantoverdracht.

Eerdere rollen (1997–2006) | o.a. LogicaCMG, KPN Telecom

- Project- en testleiding in Telecom & Finance; focus op Y2K-compliance en governance.

OPLEIDING & CERTIFICERINGEN

- **Methodiek:** PRINCE2 Practitioner & Foundation, ITIL v3 Foundation.
- **Techniek:** UNIX/Linux beheer, TCP/IP & Netwerken (Global Knowledge).
- **Soft Skills:** Situationeel Leiderschap, Stakeholder Management.
- **Tools:** Business Objects, Cognos, ASP.NET Development.

TALEN

- **Nederlands:** Moedertaal
- **Engels:** Vloeiend
- **Duits:** Goed

REFERENTIES

Op aanvraag beschikbaar (Senior stakeholders bij o.a. Getronics en Equinix).